

**ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ
CRON COURIER**

Η **Cron Courier** αναλαμβάνει τη διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων.

Προϋπόθεση για την κάθε αποστολή, είναι η αποδοχή και συμφωνία της ακόλουθης ατομικής σύμβασης στην οποία αναγράφονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συνεργασίας με τον πελάτη ή αποστολέα, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο Άρθρο 9, του Κώδικα Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Ο σύνδεσμος για την συγκεκριμένη σύμβαση αναγράφεται στα ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. / Vouchers όλων των αποστολών της εταιρίας μας.

Περιεχόμενα

Απαγορευμένα Αντικείμενα	σελ. 2
Αποστολές - Γενικοί Όροι	σελ. 3
Ασφάλιση Αποστολών	σελ. 4
Περιπτώσεις μη ευθύνης της Εταιρείας	σελ. 5
Περιπτώσεις μη ισχύος του Χ.Υ.Κ.	σελ. 6
Περίπτωση διαφωνίας	σελ. 7
Ανεπίδοτα ταχυδρομικά αντικείμενα	σελ. 7

Απαγορευμένα Αντικείμενα

Η λίστα των απαγορευμένων αντικειμένων, τα οποία η εταιρεία δεν αναλαμβάνει να μεταφέρει και να διεκπεραιώσει, είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας www.cron.gr

Η Cron δεν παραλαμβάνει για διεκπεραίωση ταχυδρομικά αντικείμενα των οποίων η μεταφορά αντίκειται στους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και διατάξεις. Ειδικότερα δεν αναλαμβάνονται για μεταφορά τα ακόλουθα:

- Χρήματα & Χρεόγραφα
- Επικίνδυνα & Εκρηκτικά Υλικά
- Ζώα
- Τρόφιμα
- Αντίκες (Εύθραυστα Αντικείμενα) & Ράβδοι Χρυσού
- Πυροβόλα όπλα και Τμήματά τους
- Πυρομαχικά
- Νεκροί – Τέφρα
- Κοσμήματα, Πολύτιμοι Λίθοι & Μέταλλα
- Ναρκωτικά
- Κάθε Παράνομη Ιδιοκτησία Απαγορευμένη από Νόμο / Διάταξη

Επίσης διατηρεί τη δυνατότητα να αρνηθεί να μεταφέρει αντικείμενα τα οποία χαρακτηρίζονται επικίνδυνα, όπως:

- Εκρηκτικά
- Παιχνίδια με κάψουλες
- Αέρια
- Κάνιστρα Βουτανίου για αναπτήρες, Φιάλες Οξυγόνου
- Εύφλεκτα Υγρά
- Βερνίκια, Διορθωτικό (blanco), Σπρέι Μαλλιών
- Εύφλεκτα Στερεά
- Σπίρτα
- Οξειδωτικά
- Βαφές Μαλλιών, Λοσιόν για Περιμανάντ
- Δηλητήρια
- Εντομοκτόνα, Βιολογικά Δείγματα
- Ραδιενεργά
- Βηματοδότες, Ανιχνευτές πυρκαγιάς
- Διαβρωτικά
- Μπαταρίες Λιθίου και Υγρά Στοιχεία
- Αρώματα
- Κολόνιες, Σπρέι αποσμητικά.

τα οποία δύναται να μεταφέρει υπό όρους και προϋποθέσεις.

Τέλος, απαγορεύεται η αποστολή/μεταφορά προϊόντος από πώληση, χωρίς τη συνοδεία έγγραφης φορολογικής απόδειξης ή τιμολογίου.

Αποστολές - Γενικοί Όροι

Οι αποστολές πρέπει να παραδίδονται στην έδρα της εταιρίας μας ή να δίδεται η εντολή παραλαβής εγκαίρως, ώστε συνεργάτης μας να παραλαμβάνει από την δική σας έδρα.

Τα αντικείμενα θα πρέπει να είναι συσκευασμένα κατάλληλα σε ανθεκτική συσκευασία με ευθύνη πάντα του αποστολέα και μόνο.

Οι προσφερόμενες τιμές (από ατομική σύμβαση ή προσφορά) ισχύουν μόνο όταν η χρέωση της διακίνησης αντικειμένου βαρύνει τον αποστολέα, δηλαδή Χρέωση Αποστολέα, όχι Παραλήπτη, σε διαφορετική περίπτωση θα ισχύει ο εκάστοτε τιμοκατάλογος.

Για κάθε υπηρεσία που δεν περιγράφεται στην προσφορά ισχύει ο επίσημος τιμοκατάλογος της εταιρείας μας. Ο επίσημος τιμοκατάλογός μας και οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.cron.gr

Η Cron παρέχει δωρεάν το ειδικό σύστημα/λογισμικό για την μηχανογραφική καταχώρηση, προετοιμασία, ενημέρωση και παρακολούθηση των αποστολών. Η παρούσα προσφορά προϋποθέτει ότι όλες οι αποστολές θα εκτελούνται και αποστέλλονται με την χρήση αυτού του συστήματος.

Κάθε μεταφερόμενο αντικείμενο θα συνοδεύεται από δελτίο παραλαβής - παράδοσης (Voucher/ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ), το οποίο θα φέρει μοναδικό αριθμό και γραμμικό κώδικα, καθώς και όλα τα στοιχεία της συγκεκριμένης αποστολής (στοιχεία ταυτοποίησης αποστολής), τα οποία θα καταχωρούνται στο ειδικό πληροφοριακό σύστημα της Cron (live.cron.gr)

Η Cron διατηρεί τα ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ (Συνοδευτικό δελτίο ταχυμεταφορών) κάθε αποστολής σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή για έξι (6) μήνες.

Η Cron δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει καθώς και να μην παραλάβει προς διακίνηση αντικείμενα εφόσον ο αποστολέας αρνηθεί της επιθεώρησή τους από εκπρόσωπό της. Η εταιρία μας επίσης δικαιούται, είτε κατά την παραλαβή είτε σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την παραλαβή της, να μην προχωρήσει σε διεκπεραίωση αποστολής αν υπάρχουν ενδείξεις απαγορευμένου περιεχομένου ή ανεπαρκή στοιχεία παραλήπτη καθώς και εάν δεν έχει υποβληθεί τελωνιακή δήλωση όταν αυτή απαιτείται από τους εφαρμοστέους τελωνειακούς κανονισμούς ή/και η αποστολή δεν συνοδεύεται από τα νόμιμα φορολογικά παραστατικά που προβλέπονται από την νομοθεσία.

Η Cron δικαιούται να παρακρατήσει ή να μην παραδώσει κάθε είδος που μεταφέρει προκειμένου να εξασφαλίσει την δαπάνη που προκύπτει από την μεταφορά (ναύλοι-φορτωτικές) τυχόν πρόσθετα έξοδα που ανέκυψαν κατά τη διεκπεραίωση όπως δασμοί και φόροι που απαιτούνται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, αμοιβή εκτελωνιστή, έξοδα που προέκυψαν κατά την επιστροφή ή την αποθήκευση των αντικειμένων κ.λ.π.) μέχρι να εξοφληθεί.

Ευθύνη της Εταιρείας – Αποζημιώσεις

Η Cron καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επιτυχή παράδοση των αποστολών, χωρίς απώλειες και καθυστερήσεις. Αν για καποιο λόγο οι υπηρεσίες μας δεν παρασχεθούν πλήρως, και εφόσον προκύπτει αποκλειστική υπαιτιότητα της εταιρείας μας, καταβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση ως ακολούθως:

- Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου ενός φακέλου, το οποίο φέρει μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής, καταβάλλεται αποζημίωση έως 50€.
- Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου δέματος, καταβάλλεται αποζημίωση έως 100€.
- Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το ποσό της δηλωθείσας αξίας.
- Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου με μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής και δέματος καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή.
- Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής, με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της δηλωθείσας αξίας.

Σε περίπτωση που η πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής είναι μικρότερη από τα ανωτέρω ποσά, τότε καταβάλλεται η εν λόγω πραγματική αξία. Ως πραγματική αξία ορίζεται για τα έγγραφα το κόστος προετοιμασίας, αντικατάστασης, αναπαραγωγής, ή ανασύνταξης αυτών, ενώ για τα αντικείμενα κόστος αποκατάστασης, επισκευής, αντικατάστασης ή αγοράς αυτών, όπως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά, στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή. Για το ύψος της αποζημίωσης, σε καμία περίπτωση δεν λαμβάνεται υπόψη η εμπορική χρησιμότητα ή η ιδιαίτερη αξία των αντικειμένων για τον αποστολέα, παραλήπτη ή τρίτο πρόσωπο. Η αποζημίωση για ηθική βλάβη συμπεριλαμβάνεται στα προαναφερθέντα ποσά, ενώ η τυχόν συνεπαγόμενη απώλεια κέρδους δεν αποζημιώνεται.

Σε καμία άλλη περίπτωση, πλην αυτών που προβλέπονται στο παρόν κεφάλαιο, δεν καταβάλλεται αποζημίωση.

Η ευθύνη της Cron περιορίζεται στα παραπάνω ποσά αποζημίωσης τα οποία αποτελούν τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που μπορεί να καταβληθούν από την Εταιρεία και καταλαμβάνει κάθε απαίτηση του χρήστη που απορρέει από την παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς, είτε από σύμβαση είτε από αδικοπραξία. Σε καμία περίπτωση η οφειλόμενη αποζημίωση από την Εταιρεία δεν μπορεί να υπερβεί τα όρια που θέτει η Απόφαση ΕΕΤΤ 688/52/16.04.2013 (ΦΕΚ 1412/Β/2013).
<https://www.eett.gr/wp-content/uploads/2021/10/FEK14122013.pdf>

Ο αποστολέας είτε ο εκάστοτε χρήστης των υπηρεσιών αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω ανώτατα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της εταιρείας για κάθε θετική ή αποθετική ζημιά ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται, σε κάθε περίπτωση δηλώνει ανέκκλητα ότι προβαίνει σε άφεση χρέους από τις αιτίες αυτές.

Ο χρήστης-πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία του περιεχομένου στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλιση του δια της Cron καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια των ανωτέρω παραγράφων φέρει δε ο ίδιος την πλήρη ευθύνη για τις οποιεσδήποτε τυχόν υπερβάσεις των ανωτέρω ορίων, σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς της αποστολής. Τα προαναφερόμενα ισχύουν και για το περιεχόμενο αποστολής, για το οποίο δηλώθηκε μεν αξία του, αλλά παρέλειψε ο αποστολέας να το ασφαλίσει.

Αξίωση για το πέραν των ανωτέρω ορίων ποσό, γεννάται μόνο για το περιεχόμενο της αποστολής εφόσον έχει δηλωθεί η αξία του και ταυτόχρονα έχει ασφαλισθεί, το γεγονός της ασφάλισής του δε, πρέπει να έχει περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας κατά την ανάληψη της αποστολής προς μεταφορά. Σε περίπτωση ασφάλισης των μεταφερομένων ειδών σε ασφαλιστική εταιρεία ή με ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιλογής του χρήστη-πελάτη ή τρίτου, αυτός δηλώνει και εγγυάται στην Cron ότι στην ασφάλιση έχει περιληφθεί ο όρος παραίτησης του αναγωγικού δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρείας κατά του μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της Cron για κάθε ζημιά που τυχόν υποστεί από τη μη αναγραφή του ανωτέρου όρου στην ασφαλιστική κάλυψη.

Για να μπορέσει να ζητήσει αποζημίωση, ο παραλήπτης πρέπει να δηλώσει επιφύλαξη το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή. Όλα τα αντικείμενα τα οποία αποζημιώνονται περιέρχονται στην κατοχή της εταιρείας μας.

Περιπτώσεις μη ευθύνης της Εταιρείας

Η Cron σε καμία περίπτωση δε φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενη σε απρόβλεπτες αιτίες, όπως οι παρακάτω.

Επίσης, η εταιρία μας δεν έχει καμία ευθύνη για ολική ή μερική καταστροφή στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εκτάκτου ανάγκης, τις οποίες η Εταιρεία ή οι συνεργάτες της δεν μπορούσαν να προβλέψουν ούτε να αποφύγουν.
- Λόγω περιπτώσεων ανωτέρας βίας

- Αποδεδειγμένων εγκληματικών ενεργειών στις εγκαταστάσεις ή στα μεταφορικά μέσα, που έχουν σαν αποτέλεσμα την απώλεια, βλάβη ή καταστροφή ταχυδρομικών αντικειμένων.
- Λόγω του περιεχομένου της αποστολής, το οποίο μπορεί να προκαλέσει βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή
- Αποδεδειγμένης αμέλειας του αποστολέα, όπως ιδίως ακατάλληλη συσκευασία, λανθασμένη περιγραφή του αντικειμένου και ελλιπή ή λανθασμένα στοιχεία του παραλήπτη, καθώς και λόγω παράλειψης ή λανθασμένων οδηγιών παράδοσης.
- Λόγω ακατάλληλης συσκευασίας. Η ευθύνη συσκευασίας βαραίνει αποκλείστηκε τον αποστολέα.
- Αποστολών, των οποίων το περιεχόμενο εμπίπτει σε απαγόρευση διακίνησης ή κατοχής για τον αποστολέα και/ή τον παραλήπτη.
- Αποστολών, το περιεχόμενο των οποίων κατάσχεται ή καταστρέφεται από τις αρμόδιες Αρχές.
- Ο παραλήπτης δεν έχει ενδιαφερθεί για παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου για διάστημα άνω των 6 μηνών ή δεν έχει προβάλλει οποιαδήποτε αξίωση εντός διαστήματος 6 μηνών από την αποστολή ταχυδρομικού αντικειμένου.
- Ο παραλήπτης παραλαμβάνει το αντικείμενο και εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών δεν έχει εκφράσει επιφύλαξη.
- Ο πελάτης-χρήστης δεν έχει εξοφλήσει κάθε οικονομική υποχρέωσή του προς την Εταιρεία εμπρόθεσμα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ασφαλιστρών.
- Ο πελάτης-χρήστης δεν έχει προσκομίσει εμπρόθεσμα τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία αποδεικνύουν την αξία των μεταφερόμενων αποστολών προς αποζημίωση.
- Η παράδοση αποστολής στον παραλήπτη ή η επιστροφή τους στον αποστολέα δεν είναι εφικτή λόγω άρνησης παραλαβής ή μη δυνατότητας εντοπισμού τους.

Περιπτώσεις μη ισχύος του Χ.Υ.Κ.

Ο Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Ανωτέρας βίας ή σε περιπτώσεις απρόοπτων και έκτακτων γεγονότων κείμενων πέραν των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ατυχήματα, απεργίες, καιρικές συνθήκες κ.λπ., των οποίων οι συνέπειες καθιστούν αδύνατη ή εξαιρετικά δυσχερή τη λειτουργία της Εταιρείας.
- Εγκληματικών ενεργειών στις εγκαταστάσεις ή στα μεταφορικά μέσα, που έχουν σαν αποτέλεσμα την απώλεια, βλάβη ή καταστροφή αντικειμένων ταχυμεταφορών.
- Αδυναμίας ανεύρεσης του παραλήπτη στην αναγραφόμενη διεύθυνση του παραλήπτη, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα του αποστολέα.
- Μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων των πελατών και οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης του πελάτη που προβλέπεται από τον Χ.Υ.Κ. και την ατομική σύμβαση.
- Ενεργειών που είναι αντίθετες με τους Νόμους του Κράτους.
- Μη υλοποίησης της υποχρέωσης της εταιρείας λόγω υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πελάτη.
- Αποδεδειγμένα ανυπόστατου αιτήματος.
- Αποδεδειγμένης υπαιτιότητας του πελάτη ή τρίτου προσώπου.
- Αποδεδειγμένης αδυναμίας της Εταιρείας.
- Αποστολών των οποίων το περιεχόμενο εμπίπτει σε απαγόρευση διακίνησης ή κατοχής για τον αποστολέα και/ή τον παραλήπτη, σύμφωνα με τις διατάξεις διεθνών συμβάσεων ή της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, καθώς και αποστολών το περιεχόμενο των οποίων έχει κατασχεθεί ή καταστραφεί από τις αρμόδιες αρχές.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις η Cron δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι των αποστολέα, παραλήπτη, πελάτη.

Περίπτωση διαφωνίας

Η Διαδικασία επίλυσης διαφορών σε περιπτώσεις διαφωνίας και η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.

Η Cron έχει λάβει σχετική μέριμνα ώστε να εξυπηρετεί πελάτες της κατά τον απλούστερο και συντομότερο δυνατό τρόπο. Στο τηλέφωνο 2130 400 600 το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών είναι αρμόδιο για την πληροφόρηση των πελατών για κάθε απορία, πρόβλημα ή παράπονο, την πρόοδο αποστολών, αποζημιώσεις. Η Cron απαντά σε οποιοδήποτε αίτημα το αργότερο μέσα σε διάστημα 10 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής αιτήματος.

Η Εταιρεία μας καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι διαφορές με τους πελάτες της να λύνονται στο πλαίσιο του παρόντος Χ.Υ.Κ. και με φιλικό τρόπο. Εάν παρόλα αυτά, η Cron δεν επιλύσει οριστικά το πρόβλημά του ο καταναλωτής, ο δεύτερος μπορεί να απευθυνθεί εγγράφως προς την Εταιρεία και να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς του από την Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, η οποία αποτελείται από μέλη της Εταιρείας και εκπρόσωπο των καταναλωτών, ενώ στις συνεδριάσεις μπορεί να παρίσταται ή να εκπροσωπείται από ειδικά εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ο πελάτης. Η Επιτροπή ενημερώνει εγγράφως τον πελάτη για τον τόπο και το χρόνο της συνεδρίασης.

Η Επιτροπή επιλαμβάνεται της υπόθεσης και οφείλει να καταβάλλει προσπάθεια ώστε να εκδοθεί η σχετική απόφαση μέσα σε προθεσμία είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της σχετικής αίτησης ή σαράντα (40) ημερών, εφόσον απαιτηθούν πρόσθετα στοιχεία. Οι αποφάσεις της Επιτροπής δεν αποτελούν δεδικασμένο και δεν κωλύουν, ούτε αναστέλλουν την προθεσμία προσφυγής στα δικαστήρια

Ο χρήστης ταχυδρομικής υπηρεσίες έχει το δικαίωμα να ασκήσει κάθε δικαίωμα που έχει από τις ισχύουσες διατάξεις και το χάρτη δικαιωμάτων και υποχρεώσεων καταναλωτή εντός έξι (6) μηνών από την κατάθεση του ταχυδρομικού αντικειμένου προς αποστολή.

Σε περίπτωση διαφωνίας για τους όρους και τις συμφωνίες της παρούσας, αλλά και για κάθε άλλη διαφωνία, αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Ανεπίδοτα ταχυδρομικά αντικείμενα

Σε περίπτωση που η επίδοση ενός αντικειμένου δεν πραγματοποιηθεί στον παραλήπτη για οποιοδήποτε λόγο, τότε αυτό επιστρέφεται στον αποστολέα, με χρέωση, όχι μεγαλύτερη του ποσού που καταβλήθηκε για την αποστολή του. Αν το αντικείμενο μετά την επιστροφή του δεν καταστεί δυνατόν να επιδοθεί στον αποστολέα, και κατόπιν αποδεδειγμένης ειδοποίησης αυτού από την της Cron, (μέσω γραπτού μηνύματος ή τηλεφωνικής επικοινωνίας) παραμένει για έξι (6) μήνες στις εγκαταστάσεις της Cron, με την προβλεπόμενη χρέωση. Μετά την παρέλευση της προθεσμίας αυτής, το αντικείμενο καθίσταται οριστικά ανεπίδοτο και ακολουθείται η διαδικασία καταστροφής με σύνταξη σχετικού πρακτικού. Σε αυτό το στάδιο, η εταιρία μας δεν έχει πλέον οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση.